

Megrendelés menete

Eljegyzési gyűrű rendelés menete:

Minden gyűrű egyéni megrendelés alapján készül, raktárkészletet nem tartok. Ha nem tudod biztosan a gyűrűméretet, az sem probléma. Ha a Megjegyzések ablakba beírod párod testsúlyát és magasságát, a testarányaiból hozzávetőleg meg tudom tippelni, mekkora méretű gyűrűre volna szüksége. Eszerint elkészítem a gyűrűt, amit át tudsz adni, s amennyiben szükséges, egyszer díjmentesen állítok a méreten. A méretvételben segíteni fogok. Sok információ kering a neten arról, hogyan tudd meg az ujjméretet, de sajnos sok esetben ezek nagyon-nagyon pontatlan módszerek. Írtam egy bejegyzést arról, hogyan veheted le jól az ujjméretet és mely módszereket kerülj el. [Itt tudod elolvasni.](#)

Megrendeléshez:

1. A kiválasztott ékszer alatt nyomd meg a “Kosárba” teszem gombot. Ha “Opciók választása” gombot láatsz, annak megnyomása után a termékoldalon válassz a megadott opciók közül majd nyomd meg a “Kosárba teszem” gombot.
2. A kosár oldalon ellenőrizd a kiválasztott ékszer darabszámát. Ha változtattál a darabszámon nyomd meg a “Kosár frissítése” gombot.
3. Nyomd meg a „Tovább a pénztárhoz” gombot.
4. Add meg Szállítási / Számlázási címedet. A webáruházban nem lehet regisztrálni, tehát a megrendelés elküldéséhez szükségtelen a regisztráció!
5. A “Megjegyzések a rendeléssel kapcsolatban” ablakba írhatod, ha esetleg tudod mekkora gyűrűméretre van szükség.
6. Válassz szállítási módot. A fizetés banki átutalással lehetséges, saját netbankodba belépve.
7. Jelöld be a négyzetet az “Elolvastam és elfogadom az [Általános Szerződési Feltételek](#)-ben foglaltakat *” mondat előtt.
8. Az adatok megadását követően a “Megrendelés elküldése” gombra kattintva tudod elküldeni megrendelést. Előtte érdemes még egyszer ellenőrizni az adatokat. Szükség esetén ezen az oldalon módosítani tudod a megadott adatokat, illetve visszaléphetsz a kosár tartalmának módosításához is. Ha módosítani szeretnél a már elküldött rendeléseden a findaekszer@gmail.com e-mail címen is megteheted.
9. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre azonnali automatikusan visszaigazolást kapsz a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről. Ha egy napon belül sem érkezik visszajelzés a rendelésedről kérlek vedd fel velem a kapcsolatot.
10. A beérkezett megrendeléseket minden esetben egy második manuálisan küldött e-mailben is visszaigazolom 1-2 napon belül. Ez a második email fogja tartalmazni az utaláshoz szükséges adatokat. Az utalás beérkezésétől számítandó a készítési határidő.

Karikagyűrű rendelés menete:

Minden karikagyűrű egyedi megrendelésre, méretvétel alapján készül.

1. A kiválasztott ékszer alatt nyomd meg a “Kosárba” teszem gombot.
2. A kosár oldalon ellenőrizd a kiválasztott ékszer darabszámát. Ha változtattál a darabszámon nyomd meg a “Kosár frissítése” gombot.
3. Nyomd meg a „Tovább a pénztárhoz” gombot.
4. Add meg Szállítási / Számlázási címedet. A webáruházban nem lehet regisztrálni, tehát a megrendelés elküldéséhez szükségtelen a regisztráció!
5. A “Megjegyzések a rendeléssel kapcsolatban” ablakba írhatod, ha van valami megjegyzésed.
6. Válassz szállítási módot. A fizetés banki átutalással lehetséges, saját netbankodba belépve.
7. Jelöld be a négyzetet az “Elolvastam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételek-ben foglaltakat *” mondat előtt.
8. Az adatok megadását követően a “Megrendelés elküldése” gombra kattintva tudod elküldeni megrendelést. Előtte érdemes még egyszer ellenőrizni az adatokat. Szükség esetén ezen az oldalon módosítani tudod a megadott adatokat, illetve visszaléphetsz a kosár tartalmának módosításához is. Ha módosítani szeretnél a már elküldött rendeléseden a findaekszer@gmail.com e-mail címen is megteheted.
9. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre azonnali automatikusan visszaigazolást kapsz a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről. Ha egy napon belül sem érkezik visszajelzés a rendelésedről kérlek vedd fel velem a kapcsolatot.
10. A beérkezett megrendeléseket minden esetben egy második manuálisan küldött e-mailben is visszaigazolom 1-2 napon belül. Ez a második email fogja tartalmazni az utaláshoz szükséges adatokat.
11. Az utalás beérkezését követően első körben elküldök Nektek egy gyűrűmérő sort, amivel otthon meg tudjátok határozni a szükséges ujjméreteket.
12. A méretszámokat írnátok meg nekem.
13. A gyűrűmérőt küldjétek vissza.
14. Az elkészült ékszereket vagy csomagként küldöm el számotokra, elegáns dobozban, vagy személyesen is átvehetők előre egyeztetett időpontban Székesfehérváron.

Készítési idő

Az ékszerek 15 munkanapon belül készülnek el.

A készítési idő az utalás beérkezésétől, karikagyűrűk esetében a méret megadásától számítandó. Amennyiben valamilyen előre nem látható oknál fogva nem tartható a határidő, e-mailben jelzem.

Fizetési módok

Banki átutalással tudsz fizetni saját netbankod felületére belépve. Az utaláshoz szükséges adatokat a második email tartalmazza.

Szállítási információk

Magyarországon belül a szállítás INGYENES.

Az ékszerek a Magyar Posta futárszolgálat segítségével jutnak el hozzád 8.00 és 16.00 között. Kérheted munkahelyi címre is a szállítást vagy csomagautomatába.

Ha külföldről szeretnél rendelni, kérlek vedd fel velem a kapcsolatot, hogy megbeszélhessük a postázás díját.

Hogyan használd a gyűrűmérő sort?

A megfelelő gyűrűméret meghatározása nagyon egyszerű:

- 1, Húzd fel az ujjadra a gyűrűket egyenként mindig a nagyobb felől egyenként haladva a kisebbek felé!
- 2, Olvasd le a számot (41-76) az ideális méretű gyűrűről és küldd el nekem e-mailben!
- 3, Küldd vissza a gyűrűmérősort!

Fontos!

Fontos, hogy mindig a nagyobb (sötétkék) mérettől haladj a kisebbek felé lépésenként. Ha egy gyűrű nem csúszik fel könnyedén az ujjadra ne erőltesd, inkább próbáld nagyobb méretet.

Milyen az ideális gyűrűméret?

Az ideális az ha felfelé könnyen az ujjadra csúszik a gyűrű, lefelé viszont egy kicsit megakad az ujjizületnél.

Fontos megemlíteni, hogy a jobb és a bal kéz ujjai nem egyforma méretűek. Ezért azon a kezeden mérd a méretet, amelyiken a gyűrűt majd hordani szeretnéd.

Érdemes több mérést végezni a nap eltérő időszakában, hiszen reggel ébredés után, sportolás vagy egy forró fürdő után is más más értéket mérhetsz.

Ha kiválasztottad a megfelelő méretű gyűrűt, írd meg a sorszámát (41-76) e-mailben! Ezzel gyorsítod a készítési folyamatot, hiszen a pontos méret ismeretében már el tudom kezdeni a munkát, a mérősor visszaérkezése előtt.

Garancia

Az európai uniós törvényeknek megfelelően az ékszerekre 14 nap pénzvisszafizetési garancia érvényes.

[>További részletek<](#)

Minden Finda Ékszer a legnagyobb gondossággal készül. Az ékszerek fém részére egy év garancia, a drágakövekre, gyöngyökre pedig 120 nap garancia érvényes.

Az eljegyzési gyűrűkre egyszeri díjmentes méretállítást/cserét biztosítok.

Csomagolás

Az ékszereket ajándék díszdobozban küldöm, neked már csak át kelljen adni, és látni az örömet a megajándékozott arcán.

Általános szerződési feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: Finda Edit egyéni vállalkozó

Székhely: 8000 Székesfehérvár Pozsonyi út 154.

Telephely cím: 8000 Székesfehérvár Pozsonyi út 154.

Elektronikus levelezési cím: findaekszer@gmail.com

Adószám: 78759925-1-27

Egyéni vállalkozás nyilvántartási száma: 34615701

Kibocsátó okmányiroda: Fejér Megyei Kormányhivatal Sárbogárdi Járási Hivatal

Nemesfém engedély: MKEH-NEHITI-3619/2013

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: NAIH-77433/2014

Kibocsátó cégbíróóság, okmányiroda: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság

Szerződés nyelve: Magyar

Telefonos elérhetőség: 06308237101

Szállítási partner, partnerek megnevezése: MLP Magyar Posta

Személyes átvételei lehetőség: Székesfehérváron előre egyeztetett időpontban

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik 8-17 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 3-4 hét

Webáruház domain: <https://www.findaekszer.hu>

Panaszkezelés cím: findaekszer@gmail.com

Tárhelyszolgáltató adatai:

DiMa.hu Kft.

Székhelye: 4026 Debrecen, Honvéd u. 1/A 1/1.

Telefon: 06-52-322-121

Valamint

Cégnév: Regőczi Gergely egyéni vállalkozó

Székhely: 8000 Székesfehérvár Pozsonyi út 154.

Telephely cím: 8000 Székesfehérvár Pozsonyi út 154.

Elektronikus levelezési cím: findaekszer@gmail.com

Adószám: 55804000-1-27

Egyéni vállalkozás nyilvántartási száma: 54534216

Kibocsátó okmányiroda: Belügyminisztérium

Szerződés nyelve: Magyar

Telefonos elérhetőség: 06306592249

Szállítási partner, partnerek megnevezése: MLP Magyar Posta

Személyes átvételei lehetőség: Székesfehérváron előre egyeztetett időpontban

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik 8-17 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 3-4 hét

Webáruház domain: <https://www.findaekszer.hu>

Panaszkezelés cím: findaekszer@gmail.com

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Ékszerkészítés egyedi megrendelés alapján, ékszertervezés.

Online értékesített egyedi megrendelésre, kézzel készült nemesacél, ezüst, arany ékszerek drágakövekkel, gyöngyökkel.

3. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, és minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Az termékeknél feltüntetett árak bruttó árak, melyek 0% áfát tartalmaznak (alanyi adómentes termékek)!

4. Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül lehetséges.

5. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-17 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Minden megrendelés esetében e-mailben visszaigazolást küldünk. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 15 munkanapon belül. Amennyiben a valamilyen oknál fogva a határidő nem tartható e-mail értesítést küldünk, s amennyiben nem megfelelő az ügyfélnek a megváltozott határidő, a termék vételára visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek, a drágakövekben lehetséges színárnyalatnyi eltérés a képen szereplő drágakövekhez képest. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető

a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételára visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást,

javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

6. Rendelés menete

Megrendelésedet pont úgy tudod leadni, mint egy klasszikus webáruházban. A gyűrűket méret alapján készítem, így ha nem eljegyzésről vagy meglepetés ajándékról van szó, akkor utalás után egy mérősort küldök, a méretmeghatározáshoz. Ezt visszaküldöd nekem és pedig elküldöm a kész gyűrűt.

1. A kiválasztott ékszer alatt nyomd meg az Opciók választása vagy a Kosárba rakom gombot. Ahol van rá lehetőség válassz szélességet vagy drágakövet. Az ékszert helyezd a kosárba a "megrendelem" gombbal.
2. A kosár oldalon ellenőrizd a kiválasztott ékszer darabszámát. A „piros X” gombra kattintva törölheted a kosár tartalmát. Ha módosítod a megvásárolni kívánt mennyiséget, utána kattints a "kosár frissítése" gombra!
3. Nyomd meg a „Tovább a fizetéshez” gombot.
4. Add meg Szállítási / Számlázási címedet. A webáruházban nem lehet regisztrálni, tehát a megrendelés elküldéséhez szükségtelen a regisztráció!
5. Fizetési mód: Banki átutalás saját netbankod felületéről.

6. Az adatok megadását követően a “Megrendelés elküldése” gombra kattintva tudod elküldeni megrendelést. Előtte érdemes még egyszer ellenőrizni az adatokat. Szükség esetén ezen az oldalon módosítani tudod a megadott adatokat, illetve visszaléphetsz a kosár tartalmának módosításához is. Ha módosítani szeretnél a már elküldött rendeléseden a findaekszer@gmail.com e-mail címen is megleheted.

7. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre automatikusan visszaigazolást kap a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről.

8. A beérkezett megrendeléseket minden esetben egy második manuálisan küldött e-mailben is visszaigazolólok.

7. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt terméket ellenértékét előre utalással kell rendezni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazololó levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza.

8. Házhoz szállítás, információk

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta Zrt. kézbesíti. A küldemények kézbesítése munkanapokon

történik 8-17 óra közötti időszakban.

Ha a postás nem talál otthon, akkor hagyni fog a postaládában egy értesítőt, amivel 10 napig átvetheted az értesítőben megjelölt postahivatalban.

Amennyiben van rá lehetősége, szállítási címként célszerű lehet munkahelyi címet megadni, vagy kérheted csomagautomatába is a szállítást.

9. Házhoz szállítás díjszabása

A házhoz szállítás Magyarországon belül ingyenes. Külföldi szállítás díja egyéni egyeztetés alapján.

10. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Ha a kézbesítő nem talál otthon, akkor hagy a postaládában egy értesítőt amivel át tudja venni a csomagot a postán 10

napig. Ezt követően a Magyar Posta Zrt. visszaküldi hozzánk a csomagot. Amennyiben a Magyar Posta kézbesítője visszaküldi nekünk a megrendelt terméket “Cím elégtelen”, “Ismeretlen”, “Elköltözött”, “Nem vette át”, “Nem kereste” jelzéssel, akkor a második postázást, belföldi postázás esetén 1.000 Ft, külföldi postázás esetén 2.000 Ft ügyintézési díj – mely tartalmazza a második postaköltséget is- befizetése után tudjuk teljesíteni.

11. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Finda Ékszer (Finda Edit ev.) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő két évnél rövidebb határidő esetén beillesztendő, de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Finda Ékszer (Finda Edit ev.) vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2.Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha

bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítani.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

12. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Elektronikus úton: findaekszer@gmail.com

Postai úton: 8000 Székesfehérvár Pozsonyi út 154.

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: findaekszer@gmail.com

Finda Edit 8000 Székesfehérvár Pozsonyi út 154.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi

ellenszolgáltatást, (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzüpiaci mozgások, ingadozásoktól függ.

Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.

Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

Jogorvoslattal élhet

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

14. Egyéb rendelkezések, információk

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Finda Ékszer (Finda Edit ev). általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

15. A vitás eseteket a lakhely szerinti Békéltető Testület segít rendezni.

Település szerint az alábbi kormányzati weboldalon találjuk az illetékes járási hivatalok elérhetőségeit:

<http://jarasinfo.gov.hu/>

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

web: <http://www.bekeltet.hu> E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

17. Készpénz elfogadás

Megrendeléskor készpénzt nem tudok elfogadni, a vételárat átutalással kell kiegyenlíteni.

A pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben megfogalmazottak értelmében kötelező az ügyfél azonosítása a jogszabályban meghatározott esetekben, így különösen szerződéses kapcsolat létrejöttkor, illetve 300 ezer Ft valamint a 4,5 millió Ft összeghatárt elérő, vagy meghaladó ügyletekben. Személyes adatszolgáltatásra van szükség.